9.6 Valoración de las fuentes de información

"El auténtico genio consiste en la capacidad para evaluar información incierta, aleatoria y contradictoria". Winston Churchill.

Una persona puede tener acceso a distintas fuentes de información que van desde las experiencias personales, hasta lo que sucede en su entorno próximo y contexto social, pasando por medios y mecanismos de comunicación como los libros, revistas, televisión, internet y redes sociales. El peso que esa persona le dé a determinadas fuentes depende de sus intereses, de obtener más datos y de lo que sea más accesible en el marco de sus actividades cotidianas.

El reto es contrastar información relevante de diferentes fuentes, experiencias previas y redes de apoyo para facilitar la toma de decisiones ante diversas alternativas de acción.

Actividad 1

a. En parejas, lean la siguiente nota:

> Un grupo de activistas, periodistas y programadores mexicanos han creado #Verificado19S, una plataforma que busca coordinar todos los esfuerzos de ayuda después del terremoto del 19 de septiembre de 2017.
> […] La comunicación era todo menos ordenada ya que, en medio del caos, la adrenalina nos llevaba a tratar de apoyar de todas maneras posibles y eso incluía compartir y difundir todo lo que nos llegaba.
> Por alguna razón, personas empezaron a publicar notas que no eran ciertas, pidiendo ayuda en lugares en las que no se necesitaba, difundiendo cuentas para donativos que no eran reales y viralizando noticias falsas sobre nuevos terremotos. Se compartieron rumores sobre más edificios que se iban a caer, tanques de gas que iban a explotar o consejos falsos sobre cómo responder a un sismo.
> Claro, la veracidad de la información podría parecer secundaria en caso de un desastre en proceso, pero la realidad es que la información incorrecta puede generar pánico, más caos o simplemente empeorar la situación.
> Fue entonces que un grupo de activistas, periodistas y programadores voluntarios decidieron enfocar sus esfuerzos en respuesta al desastre de una manera que pudiera generar mayor impacto. Fue así que levantaron la plataforma #Verificado19S.
>
> Tomado de: https://www.entrepreneur.com/article/301141

b. Con base en la nota, respondan en su cuaderno las siguientes preguntas:

- ¿Qué opinan de esta iniciativa?
- ¿Qué tan frecuente es la difusión de noticias falsas en situaciones regulares y en momentos de crisis?
- ¿En qué otras fuentes de información podría suceder esto?
- ¿Qué se puede hacer al respecto?

c. Compartan con el grupo sus respuestas.

Actividad 2

a. Individualmente, ordena del 1 al 5 en función de la importancia que le das a las fuentes de información a las que tienes acceso cuando tomas una decisión:

Tus experiencias previas.	
Lo que te dice tu familia, amigos, compañeros o pareja.	
Lo que observas del contexto social en el que te desenvuelves.	
Lo que consultas en libros, revistas e internet.	
Lo que ves y escuchas en los medios de comunicación como la radio y la televisión.	

b. Comparte con el grupo las razones por las que las acomodaste de esa manera y lo que hace que consideres a las tres primeras como las más importantes.

Escribe en un minuto qué te llevas de la lección

Reafirmo y ordeno

Clarificar las razones por las que se le da más importancia o un uso más frecuente a determinadas fuentes nos ayuda a entender lo que orienta nuestras decisiones y eventualmente **valorar** la calidad, pertinencia (que es adecuada), veracidad (cuando es real y respaldada por fuentes confiables) y utilidad (que sirve para aplicarse a situaciones) de la información que obtenemos de esas fuentes.

Para tu vida diaria

Identifica la fuente que más empleas y realiza un análisis de la calidad de la información que obtienes de ella, si encuentras que cumple con los criterios necesarios para considerarla confiable, sigue empleándola, de lo contrario complementa con otras para que cuentes con más referentes al momento de decidir.

¿Quieres saber más?

Revisa el video *"Información e inteligencia para la toma de decisiones 2"*, en el que se habla acerca del manejo de la información para tomar decisiones. Búscalo en tu navegador o entra en la siguiente dirección: https://youtu.be/oTBthx4kq_Q

Concepto clave

Valoración:
Es asignar un valor determinado a algo o a alguien en términos de un juicio crítico que surge de la comparación con otros elementos similares.